

استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى طلاب وطالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة جازان. نأمل أن تتال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالكلية.

أولاً: معلومات عامة:

- 1- الاسم (اختياري): 2- الجنس: ذكر أنثى
- 3- الكلية: 4- التخصص:
- 4- الفصل الدراسي: 5- العام الدراسي:

ثانياً: على الطالب/الطالبة وضع علامة (√) لتدل على تفضيله لأحد الخيارات أمام كل عبارة:

م	العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
أ : خدمات شئون الطلاب :						
1	يحسن موظف شئون الطلاب استقبال الطلاب/الطالبات.					
2	يجيب موظف شئون الطلاب/الطالبات على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.					
3	يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.					
4	يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب/الطالبة على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة.					

					5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب.				
					6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.				
ب: الأنشطة الثقافية:										
					7	تتيح الجامعة للطالب/الطالبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية.				
					8	تتسم البرامج الثقافية المقدمة بالتنوع.				
					9	توقيت تقديم البرامج الثقافية مناسب للطلاب والطالبات.				
					10	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة.				
ج: الأنشطة الرياضية:										
					11	تتيح الجامعة للطالب / الطالبة المشاركة في الأنشطة الرياضية.				
					12	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.				
					13	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة.				
				دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبدأ	م	العبارة
د: الارشاد الأكاديمي:										
					14	يقدم المرشد الأكاديمي خدمة الارشاد بشكل مناسب.				

					15	يتم تأدية خدمة الإرشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.
					16	يساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة.
هـ: الخدمات الأمنية:						
					17	تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.
					18	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.
					19	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب والطالبة بالجامعة بالكفاءة.
					20	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.
و: خدمات الكافيتريا:						
					21	تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب والطالبات.
					22	موقع الكافيتريا مناسب للطلاب والطالبات.
					23	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة.
					24	تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة.
ل: الخدمات الطبية:						
					25	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب/الطالبة.

					يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب والطالبات.	26
					لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.	27
م: خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (المعوقين): (يجيب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط):						
					تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.	28
					تتسم دورات المياه بالنظافة.	29
					تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.	30
					توفر الجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.	31
					توفر الجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة.	32
					سعة المواقف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مناسبة.	33